



Pautas y reglamento para alumnos

(Última actualización Junio 2024)

Pautas para las clases

- En la medida de lo posible, las clases comienzan **en punto** y tienen una duración de **45 a 50 minutos**.
- Debido al punto anterior, existe una **tolerancia de hasta 10 minutos** para llegar tarde. Recomendamos llegar a horario para poder hacer la entrada en calor y de esa manera evitar lesiones. **Luego de los 10 minutos de tolerancia no se permite la entrada al salón.**
- Los ejercicios dictados por el profesor no son obligatorios. Pedimos por favor **poner de manifiesto cualquier dolor** o incomodidad que pudiera producir un ejercicio.

Pautas especiales para las clases

- Se recomienda que las **mujeres embarazadas** no realicen actividad física los primeros 3 meses de embarazo, pero esto debe determinarlo un obstetra. En cualquier caso, le solicitamos **un apto de su obstetra** para realizar la actividad, y reservaremos lugar **dependiendo la disponibilidad de profesores especializados** en clase para embarazadas.
- Se ruega a las personas que padezcan cualquier **enfermedad que pudiera poner en peligro su salud** lo **informen al profesor antes de iniciar la actividad**. Se pide asimismo concurrir a la primera clase con el **correspondiente apto médico** en tal caso.

Pautas de los abonos

Los abonos son paquetes de clases de Pilates pagados por anticipado con una vigencia de 4 semanas de corrido, que garantizan que el alumno siempre tendrá un lugar disponible **en los días y horarios reservados**. Los abonos tienen el siguiente reglamento:

- En caso de que el alumno **no pueda concurrir** a una de las clases del abono, tiene la posibilidad **de obtener un “crédito”** que le servirá para reprogramar la clase. Éste proceso debe realizarse **exclusivamente** mediante el sistema web o la app de **TomoTurnos**, al menos **2 horas de antes de iniciar la clase**, a fin de que su lugar pueda ser utilizado por otra persona; en caso contrario se contará la clase como tomada.
- La cantidad de créditos que se pueden obtener por abono al cancelar clases dependerá del paquete de clases adquirido. Dicha cantidad está expresada en el manual de uso de TomoTurnos, disponible en nuestro sitio web: www.espacioactiva.com
- Una vez **vencido el abono**, se reservará el lugar de la persona por el plazo de una semana a la espera de la renovación del mismo, durante la cual podrá continuar asistiendo a clases. Estas clases son pertenecientes al siguiente abono.
- En caso de **no asistir tras el vencimiento o no abonar la renovación**, el sistema TomoTurnos **dará la baja del abono**, dejando los lugares libres para otro alumno y eliminando los créditos. En ningún caso el sistema guarda lugares o créditos de un alumno dado de baja.
- Los **créditos acumulados** por cancelaciones pueden ser utilizados sólo si hay un **abono vigente**.
- En caso de **querer cambiar la fecha u hora** del abono **de forma permanente**, agregar o quitar un día al abono, se deberá **esperar a la renovación del mismo**. Por favor avisar por whatsapp dicha situación.

En caso de existir algún impedimento para continuar con las clases, la necesidad de suspenderlas momentáneamente o cualquier otra razón que impida la asistencia durante un tiempo determinado, es muy importante que se comunique esta situación con la mayor antelación posible para que el lugar del alumno quede disponible para otra persona, y así poder reprogramar las clases.

Espacio Activa Pilates se reserva el derecho de cancelar el abono de aquellos alumnos que no respeten el presente reglamento de forma reiterada.

Formas de contacto

- Los números de whatsapp **15 3040 7086** (Caballito) y **11 6275 4217** (Flores) se utilizan **sólo para atención de consultas** para nuevos alumnos, cuestiones administrativas como bajas o cambio de días fijos, y recepción de comprobantes pagos.

Se atiende los mensajes recibidos por dicha app **en el horario que la recepción se encuentre trabajando**. No atendemos llamadas telefónicas ya que sólo trabajamos con la versión web de whatsapp.

- **Cancelación y recupero** de clases se canaliza sólo **desde la app o web TomoTurnos** utilizando el usuario que se le otorgó al inscribirse.

Ante cualquier dificultad para utilizar el sistema TomoTurnos, por favor dirigirse al **manual de usuario** o bien pedir asesoramiento por whatsapp.