

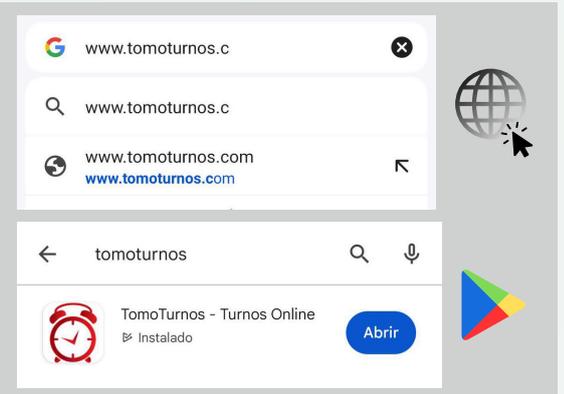


MANUAL DE USO

**Accedé a la información de tu abono
y reprogramá tus clases en cualquiera de nuestras sedes**

INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar a Tomo Turnos, se puede hacer mediante tu **navegador web** en el sitio <https://tomoturnos.com/> o **descargando la App** para celular desde Google Play Store (**Android**)



Ingresando tanto por la web como por la app, lo primero que pide el sistema es que ingresemos el **nombre del estudio**. Debes escribir y seleccionar **Espacio Activa Pilates**.

Luego te pedirá **e-mail y contraseña**.

Importante: Si nos diste tu dirección de email al inscribirte, el sistema automáticamente te envió un email a tu correo electrónico. Ese correo contiene un enlace para ingresar al sistema por primera vez y elegir clave. Si no recibiste el mail, por favor buscá en carpeta de correos no deseados o informanos para que lo reenviemos.



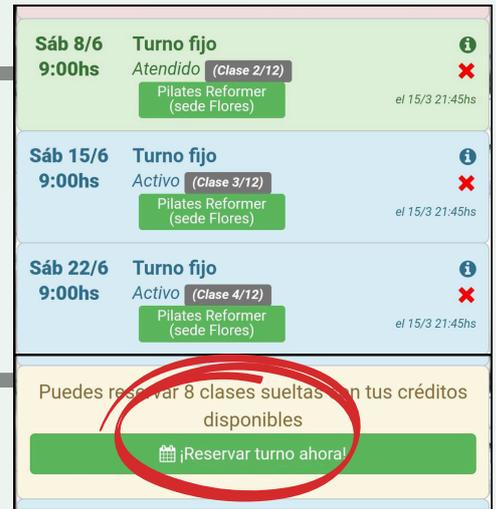
Nota: Nosotros no sabemos su contraseña ni podemos modificarla. No podemos ingresar al sistema con su usuario.

MANUAL DE USO

Accedé a la información de tu abono
y reprogramá tus clases en cualquiera de nuestras sedes

MIS TURNOS

Al ingresar al sistema verás en pantalla la lista de tus próximas clases. Esta pantalla se llama “Mis Turnos” y muestra **tu abono vigente**. También verás al finalizar la lista si tenés clases pendientes a para reprogramar (**créditos**).



CANCELACIÓN



Se puede cancelar un turno y avisar que no asistirás, utilizando la **X** al lado de cada fecha. Se puede deshacer la cancelación en caso que te hayas equivocado utilizando el icono

Importante: si cancelás un turno con **2 horas** o más de anticipación el sistema te sumará **un crédito** que podrás usar luego para reprogramar la clase.

SOLICITAR CLASE

En caso de haber cancelado turnos con anticipación y tener **créditos disponibles** para tomar clases, podrás seleccionar la opción **Reservar un turno**.

Primeramente deberás **seleccionar la sede** en la que quieras revisar el calendario. Verás un calendario con los días y horas disponibles en color verde.



IMPORTANTE

SOBRE LA CONFIGURACIÓN

Configuración y pautas para el uso de turnos, clases fijas y reprogramaciones

Se permitirá **reprogramar** hasta un **50% de las clases** de tu abono



Abono de 4 clases: hasta 2 reprogramaciones

Abono de 8 clases: hasta 4 reprogramaciones

Abono de 12 clases: hasta 6 reprogramaciones



El sistema te dará un crédito para reprogramar si la cancelación se hace con por **al menos 2 horas de anticipación**.



Para reservar un turno (utilizando el crédito disponible) el sistema te mostrará el calendario de los **próximos 6 días** y de color verde los horarios disponibles.



Se puede utilizar un crédito para reprogramar en **cualquiera de nuestras sedes** y disciplinas (Reformer o Circuito)



Vencimiento de los créditos: tienen una vigencia de **90 días** de corrido desde la fecha de vencimiento del abono al cual están asociados.



Si al momento de **dar la baja** tiene créditos sin usar, los mismos se pierden, no es posible tomarlos al reinscribirse.



La fecha de la última clase de un abono es considerada como la fecha de **FINALIZACIÓN** del abono. El sistema mantendrá la reserva de tu abono por una semana más y te enviará un email para recordarte que debes volver a pagar.



El sistema no permite utilizar los créditos si no existe un abono vigente.



No se permite tomar más de 2 clases por día ni más de 6 clases por semana.

Cualquier duda sobre el uso del sistema podés consultar por whatsapp a la administración de Espacio Activa